



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO


Le sue opinioni sui nostri servizi

Il presente questionario di gradimento è uno strumento volto a cogliere le valutazioni degli utenti sul servizio reso dal Laboratorio. **Aiutaci a migliorare** compilandolo.

SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SEGRETERIA

	La nostra capacità di soddisfarle			
Le sue esigenze	 Ottima	 Buona	 Sufficiente	 Insufficiente
Cortesia				
Disponibilità all'ascolto				
Accoglienza				
Trasparenza				
Orari				
Risoluzione eventuali disguidi				
Flessibilità				

PRESTAZIONI E ASSISTENZA

	La nostra capacità di soddisfarle			
Le sue esigenze	 Ottima	 Buona	 Sufficiente	 Insufficiente
Affidabilità				
Tempestività				
Servizio Prelievi				
Interpretazioni referti				
Puntualità				
Prelievi a domicilio				
Privacy				

I suoi suggerimenti per migliorare i nostri servizi:

Invia a: biomedica@tiscalinet.it